

المؤتمر الإقليمي في عمان

السياحة في مدن منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا: التنافسية من أجل النمو المستدام

عمان، الأردن

13-14 تشرين الثاني 2017 فندق جراند حياة عمان

يعقد في عمان مؤتمر إقليمي - دولي بعنوان "السياحة في مدن منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا" بتاريخ 13-14 تشرين الثاني في فندق جراند حياة عمان تحت رعاية وزارة السياحة والآثار الأردنية وبالتعاون مع هيئة تنشيط السياحة الأردنية، وأمانة عمان الكبرى وبدعم تقني من منظمة السياحة العالمية

برنامج أولي

خلفية المؤتمر

كانت المدن على مر التاريخ محفزات للنمو، والإبتكار، والتنافسية في عالم الاقتصاد. ففي بداية القرن التاسع عشر، بلغت نسبة سكان المدن عدد 2% فقط من إجمالي عدد سكان العالم. اليوم، يعيش 54.5% من سكان العالم في المدن وينتجون أكثر من 60% من الانتاج المحلي الإجمالي العالمي.

إن السياحة الحضرية المستدامة هي نشاط اقتصادي يحفز النمو الاقتصادي المحلي بقوة كونها تتكامل مع الأنشطة الاقتصادية الأخرى، وتساهم في الإنتاج المحلي الإجمالي، وتخلق فرص جديدة للعمل، وتحفز عملية صرف العملات الأجنبية والصادرات من الخدمات. توفر السياحة الحضرية المستدامة تجربة سياحية فريدة للزوار وتعزز الشعور

بالأمن والحماية كما تحسن نوعية الحياة في المجتمع المحلي جراء ما ينتج عنها من فوائد اقتصادية، واجتماعية، وثقافية، وبيئية.

أعلنت الجمعية العامة للأمم المتحدة في دورتها السبعين 2017 سنة دولية لتسخير السياحة المستدامة من أجل التنمية (A/RES/70/193). أسفر هذا الإعلان عن زيادة الوعي بأهمية المساهمة في السياحة المستدامة من أجل تحفيز التنمية بين صانعي القرارات في القطاعين العام والخاص والمجتمع، وفي الوقت ذاته تشجيع أصحاب المصالح على العمل معا من أجل أن تصبح السياحة حافزا هاما للتغيير الإيجابي.

تشهد منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا (مينا) التي تمثل حوالي 6% من سكان العالم تحولا كبيرا نحو التحضر. وتجذب منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا السياح نظرا إلى عوامل الجذب الثقافية والطبيعية التي تمتاز بها. لكن لتعظيم المنافع المتأتية من السياحة ومواجهة التحديات ، لا بد من وضع خطط جديدة تهدف إلى إدارة وتطوير السياحة الحضرية بما يتوافق مع سياسات التحضر الوطنية/ المحلية، والسياسات السياحية بالتعاون والتنسيق والشراكات مع أصحاب المصالح العامة والخاصة ذات الصلة والمجتمع المدني.

البرنامج الأول

الاثنين، 13 تشرين الثاني 2017

8:00 - 9:30 تسجيل المشاركين

9:30 - 10:00 حفل الافتتاح

مدير الحفل : السيدة. علياء طوقان
كلمات الافتتاح :

- سعادة السيدة لينا مظهر عناب، وزيرة السياحة والآثار، الأردن
- سعادة الدكتور يوسف الشواربه، أمين أمانة عمان، الأردن

الملاحظات الافتتاحية :

- الدكتور. طالب الرفاعي، الأمين العام لمنظمة السياحة العالمية

10:00 - 10:30 **حفل التوقيع** – التزام القطاع الخاص بالمدونة العالمية لآخلاقيات السياحة لمنظمة السياحة العالمية –
حالة الأردن

إن التزام القطاع الخاص بالمدونة العالمية لآخلاقيات السياحة لمنظمة السياحة العالمية يمثل إشهاراً للمؤسسات والجمعيات السياحية التي تهدف إلى التمسك بمبادئ المدونة ودمجها في حوكمة الشركات. وفقاً لذلك، يقوم الموقعون على هذا الاتفاق بالإشراف على نشر وترسيخ مبادئ المدونة العالمية لأخلاق السياحة بين الشركاء، والموردين، والعاملين والعملاء، إضافة إلى إرسال التقارير الدورية حول الإجراءات الملموسة التي يتخذونها إلى اللجنة العالمية لآخلاقيات السياحة.

مديرة الحفل: السيدة علياء طوقان

- كلمات مراسم الافتتاح:- سعادة السيدة لينا مظهر عناب، وزيرة السياحة والآثار (4-3 دقائق)
- الدكتور. طالب الرفاعي، الأمين العام لمنظمة السياحة العالمية (4-3 دقائق)

إن الموقعين على التزام القطاع الخاص بالمدونة العالمية لآخلاقيات السياحة لمنظمة السياحة العالمية هم:

- فندق فور سيزونز، السيد. فنسنت هوجويجس، المدير العام ونائب الرئيس
- مجموعة فنادق إنتركونتيننتال الأردن، السيد أسامة المسعود، المدير العام – مدير العمليات في بلاد الشام.
- فنادق الماريوت، الاردن ، السيد فيليب ببادوبولوس، المدير العام في الدولة
- شركة زارة للاستثمار القابض، السيد ياسين خليل التلهوني، المدير العام
- جمعية أدلاء السياح الأردنية، السيد رائد محمد عبد الحق، عضو مجلس الإدارة وأمين الخزينة
- جمعية الفنادق الأردنية، السيد. ميشيل نزال، رئيس مجلس الإدارة
- الجمعية الأردنية للسياحة الوافدة، غادة اسكندر النجار، رئيس مجلس الإدارة

11:00 – 10:30 استراحة

11:00 – 12:30 **الجلسة الأولى:** الرؤيا والقيادة والحوكمة: قوى
محركة لتحقيق التنافسية والنمو المستدام في المناطق
الحضرية

تسلط هذه الجلسة الضوء على دور عملية صناعة السياسات المتكاملة التي تهدف إلى تنمية السياحة المستدامة والتنافسية في المناطق الحضرية الحضرية. كما تسلط الضوء أيضا على وضع خطط جديدة تهدف إلى إدارة وتطوير السياحة الحضرية بما يتوافق مع سياسات التحضر الوطنية/ المحلية، والسياسيات السياحية بالتعاون والتنسيق والشراكات مع أصحاب المصالح العامة والخاصة ذات الصلة والمجتمع المدني.

12:45 – 14:00 **استراحة الغداء** – برعاية أمانة عمان الكبرى

14:00 – 15:30 **الجلسة الثانية:** تكاملية التخطيط والتطوير المستمر
والإدارة لتحقيق تنمية السياحة الحضرية

لا بد أن تراعي عملية تنمية السياحة المستدامة احتياجات الزوار، وقطاع السياحة، والبيئة، والمجتمعات المستضيفة. تركز هذه المناقشات على استراتيجيات وطرق الاستخدام المثالي للبيئة الطبيعية والثقافية والصناعية، واحترام الأصالة الاجتماعية والثقافية للمجتمعات المستضيفة، وضمان التأثير الإيجابي على سكان المدينة والمدينة ذاتها بينما يتم في الوقت ذاته تنمية قطاع السياحة التنافسية.

15:45 – 16:15 **استراحة**

16:15 - 17:45 **الجلسة الثالثة:** تحقيق نمو اقتصادي مرن ومستدام
من خلال الابتكار، والتكنولوجيا، والدمج الاجتماعي،
والسياحة الإبداعية.

إن السياحة في المدن تعتبر نشاطا اقتصاديا يهدف إلى تحفيز النمو الاقتصادي المحلي كونها تتكامل مع الأنشطة الاقتصادية الأخرى وتساهم في الإنتاج المحلي الإجمالي، وتخلق فرص جديدة للعمل. وفقا لذلك، تشجع الحكومات بالشراكة مع القطاع الخاص، والمستثمرين، والمؤسسات المالية (مثل البنوك) المشاريع والأعمال السياحية المرتبطة بالقطاعات الاقتصادية من أجل تحقيق الفوائد الاجتماعية للسياحة. لذلك، تعتبر التكنولوجيا إضافة إلى الابتكار احد الوسائل الهامة التي تهدف إلى تطوير المنتجات الجديدة، وإدارة الأسواق المتخصصة، وتحسين نوعية الخدمات التي تُقدم للزوار والمجتمع المحلي. تسلط هذه الجلسة الضوء أيضا على امكانية تطوير التكنولوجيا إضافة إلى عملية الابتكار التي يجب أن تتضافر جهودها مع أنشطة وخدمات المدينة بهدف خلق فرص عادلة للسكان. كما تناقش هذه الجلسة الامثلة المتعلقة بالسياحة الإبداعية التي تثري تجربة الزائر وترفع قيمة المنتجات المحلية.

الثلاثاء، 14 تشرين الثاني 2017
9:00 – 10:15 **الجلسة الرابعة:** دور التكنولوجيا الحديثة ووسائل
الإعلام الرقمي

تناقش هذه الجلسة تأثير المبادرات التسويقية المبتكرة ودور وسائل الاعلام الرقمية في السيطرة على الاسواق المستهدفة وتوفير تجربة سياحية فريدة للزوار.

11:00 - 10:30 **استراحة**

11:00 – 12:30 **الجلسة الخامسة: الموصولية والبنية التحتية لتحقيق نمو سياحي مستدام**

يعمل نظام النقل كجسر يربط بين الأماكن السياحية. لذلك السبب، لا تكون إمكانات الموارد السياحية ذات فائدة في حالة غياب هذا النظام. وفقا لذلك، يجب تطوير السياسات المتعلقة بالسياحة والنقل الجوي من أجل تنمية السياحة التنافسية. تسلط هذه الجلسة أيضا الضوء على أهمية وجود رؤية بعيدة المدى ترتبط بسياسات الاتصال الفعال، والإطار التشريعي ذا الصلة والاستثمارات العامة والخاصة من أجل تحسين البنية التحتية.

12:45 – 13:30 **النتائج: إعلان عمان**

النتائج التقنية

د. سوزي حاتوغ – بوران، عضو اللجنة العالمية
لاخلاقيات السياحة العالمية في منظمة السياحة العالمية،
الأردن

الملاحظات الختامية:
(الوزارة والسلطات المحلية)

13:30 – 19:00 **البرنامج الاجتماعي**